

Политика конфиденциальности (Privacy policy)

В настоящей Политике конфиденциальности (далее – Политика) приводятся сведения о том, как именно используются данные, собранные мобильным Приложением «GS Labs Умный дом» о Пользователях и их устройствах. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую приложение «GS Labs Умный дом» может получить о Пользователе во время использования им приложения.

Использование приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки предоставленной им информации, в том числе персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1. Описание Приложения

Приложение «GS Labs Умный дом» (далее – Приложение) – приложение для использования сервиса «DREHOME&TV» при помощи мобильных устройств (смартфонов и планшетов). Приложение позволяет управлять устройствами умного дома (умная розетка, умные лампы, сирена, датчики и т.д.) находясь как дома (по локальной сети), так и удаленно (через интернет).

Приложение «GS Labs Умный дом» разработано для мобильных устройств (смартфонов и планшетов), работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS.

Разработчик (Правообладатель) Приложения «GS Labs Умный дом» и Сервиса «DREHOME&TV» – ООО «Цифра», 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 4, корп. 1, лит. В, пом. 16Н, офис 20.

2. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Приложение

2.1 В рамках настоящей Политики под «Персональной информацией пользователя» понимаются:

2.1.1 Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), включая адрес электронной почты.

2.1.2 Технические данные, которые автоматически собираются приложением «GS Labs Умный дом» в процессе его использования, в том числе об устройстве-контроллере: MAC-адрес zigbee микропроцессора или серийный номер ТВ приставки, модель контроллера, внешний и локальный IP-адрес контроллера, информация о Wi-Fi сети, к которой подключен контроллер и т. д.

2.2. Разработчик в процессе осуществления доступа к Приложению «GS Labs Умный дом» осуществляет обработку только той персональной информации Пользователя, которая необходима для использования Приложения «GS Labs Умный дом» или исполнения Соглашений и договоров с Пользователем.

2.3. Разработчик хранит персональные данные столько, сколько это необходимо для предоставления услуг и выполнения всех обязательств перед законом, разрешения споров и приведения Соглашений с Пользователем в исполнение, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.4. Разработчик осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

2.4.1. использование персональных данных Пользователей, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от своего имени, для целей заключения и исполнения Соглашения или любого другого договора с Разработчиком;

2.4.2. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

2.4.3. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

2.5. Приложение не собирает, не хранит и не использует ФИО Пользователя и иные персональные, идентифицирующие пользователя данные, не указанные в настоящей политике.

Вводимые пользователем логин и пароль не хранятся на устройстве и в приложении.

2.6 Разработчик в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Разработчик исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.7 Приложение запрашивает доступ к камере, галерее и иным файлам на устройстве для функции выбора фона помещения.

Приложение запрашивает доступ к телефону (вызовам) и к геолокации для идентификации устройства и получения push-уведомлений.

2.8. Приложение может собирать данные о местонахождении Пользователя, если это требуется для целей выполнения функций приложения (в соответствии с п.2.2 Политики).

Пример: создание пользовательского сценария в зависимости от местонахождения Пользователя или условия его входа или выхода из определенной геообласти.

Во всех иных случаях сбор информации о местонахождении Пользователя не осуществляется.

2.9 Настоящая Политика применима только к Приложению «GS Labs Умный дом». Разработчик не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которую Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения.

3.2 Персональную информацию Пользователя Разработчик посредством Приложения может использовать в следующих целях:

- 3.2.1. Идентификация Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения надлежащего функционирования Приложения;
- 3.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения;
- 3.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 3.2.4. Предоставление пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- 3.2.5. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов;
- 3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Персональная информация пользователя может быть передана третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

4.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3. Раскрытие персональных данных третьим лицам во исполнение п.4.2.2. осуществляется при соблюдении данными лицами положений настоящей Политики и требований к защите данных. Им не разрешается использовать персональные данные ни для каких иных целей, кроме тех, которые изложены в настоящей Политике.

4.4. При обработке персональных данных пользователей приложение руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Разработчик принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Политика конфиденциальности может изменяться. Это не касается правил использования персональных данных, на обработку которых Пользователь дал разрешение. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на странице по адресу <https://gs-labs.ru/documentation/> (раздел «Умный дом DREHOME&TV»).

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://gs-labs.ru/documentation/> (раздел «Умный дом DREHOME&TV»).

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом в службу drehome&tv@gs-labs.ru.