

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Цифра» (ОГРН 1077847540209), 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 4, корп. 1, лит. В, пом. 16Н, офис 20 (далее - «Разработчик»), и дееспособным физическим лицом (далее - «Пользователь»), надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения «GS Labs Умный дом» сервиса «DREHOME&TV» (далее - Сервис), предоставляющего Пользователю возможность создания экосистемы умного дома с доступом через мобильное приложение (далее - «Приложение»).
- 1.2. Мобильное приложение (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, разработанным для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Приложение позволяет управлять устройствами умного дома (умная розетка, умные лампы, сирена, датчики и т.д.) находясь как дома (по локальной сети), так и удаленно (через интернет).
- 1.3. Исключительные права интеллектуальной собственности на Сервис, Приложение и его элементы принадлежат Разработчику.
- 1.4. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и позволяют заключить с Разработчиком договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно условиям которого Разработчик предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению.
- 1.5. Разработчик вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящее Соглашение, доводя такие изменения (дополнения) до Пользователя посредством размещения их на сайте по адресу [https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/c46/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5\\_DREHOMaTV\\_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BC.pdf](https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/c46/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_DREHOMaTV_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D0%BC.pdf). В случае внесения изменений (дополнений) в настоящую оферту, продолжение использования Приложения после внесения таких изменений (дополнений), полагается полным и безоговорочным акцептом Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователя с внесенными в настоящую оферту изменениями (дополнениями), он обязуется незамедлительно удалить Приложение с устройств и прекратить его использование.
- 1.6. Актуальная документация на Сервис и Приложение (далее – Документация) размещена на сайте по адресу [https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/c4f/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F\\_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BC\\_%D0%BD%D0%B0\\_%D0%B1%D0%B0%D0%B7%D0%B5\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B0\\_DREHOMeTV.pdf](https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/c4f/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D0%BC_%D0%BD%D0%B0_%D0%B1%D0%B0%D0%B7%D0%B5_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B0_DREHOMeTV.pdf).
- 1.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность и актуальность сведений о себе и технических характеристиках

контролируемых Приложением устройств и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

- 1.8. Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Приложения.

## 2. Термины

- 2.1. **Авторизация** — процесс анализа программной частью Сервиса введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого Пользователю предоставляется доступ к Профилю.
- 2.2. **Акцепт** – в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в интерфейсе Приложения при Регистрации. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.
- 2.3. **Аутентификационные данные** — уникальные средства идентификации Пользователя (логин и пароль), используемые для Авторизации. Логинем Пользователя по его выбору может являться его номер телефона или адрес электронной почты. Пароль пользователя должен состоять из не менее чем восьми символов и содержать как минимум одну цифру.
- 2.4. **Оборудование** – комплект оборудования, содержащий контроллер (или цифровую ТВ-приставку с подключенным модулем связи) и периферийные устройства: датчики, лампы, розетки, сирены и т.п. в зависимости от комплектации. Разработчик оставляет за собой право вносить изменения в комплект оборудования без предварительного уведомления Пользователя.
- 2.5. **Пользователь** - физическое лицо, использующее Сервис с доступом через Приложение для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности.
- 2.6. **Профиль** — учетная запись Пользователя, содержащая Аутентификационные и иные данные, предоставленные Пользователем в процессе использования Сервиса, необходимые для его функционирования.
- 2.7. **Регистрация** — действия Пользователя по созданию Профиля по установленной в Приложении процедуре.

## 3. Регистрация Профиля

- 3.1. Для Регистрации Пользователь предоставляет информацию, предусмотренную формой создания Профиля.
- 3.2. После заполнения формы создания Профиля Пользователь подтверждает Регистрацию путем ввода кода подтверждения, высланного на адрес электронной почты Пользователя.
- 3.3. В результате Регистрации создается Профиль Пользователя, идентифицируемый по Аутентификационным данным Пользователя.
- 3.4. Ряд функций Сервиса, включая подключение к Сервису по сети Интернет и удаленное управление, будет доступен Пользователю после Авторизации.
- 3.5. Разработчик гарантирует Пользователю конфиденциальность, полученных от Пользователя Аутентификационных и иных данных, указанных им при регистрации Профиля, в соответствии с требованиями Приложения и установленных формой регистрации Пользователя.
- 3.6. Пользователь обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных и принять все необходимые меры для исключения доступа к ним третьих лиц.

- 3.7. Все действия, выполненные после Авторизации с использованием Аутентификационных данных Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем и в его интересах. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Пользователя.
- 3.8. При наличии оснований предполагать компрометацию Аутентификационных данных Пользователя и угрозу несанкционированного доступа и/или любого нарушения конфиденциальности своих Аутентификационных данных, Пользователь обязан их обновить путем сброса в интерфейсе Приложения.
- 3.9. Пользователь несет ответственность за возможную потерю или искажение данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений п.п.3.6-3.8 Соглашения.

#### 4. Лицензия

- 4.1. Разработчик предоставляет Пользователю персональную, неисключительную и не подлежащую передаче третьим лицам сублицензию (далее - Лицензия) на весь период использования Приложения, без временных ограничений, в отношении следующих способов его использования:
- инсталляции Приложения на мобильном устройстве Пользователя, работающего под управлением операционных систем Android и Apple iOS;
  - использование Приложения на мобильном устройстве Пользователя в соответствии с функциональностью Приложения, указанной в Документации, в том числе:
    - локальное управление умными устройствами в рамках домохозяйства;
    - удаленное управление умными устройствами через Интернет;
    - локальная и удаленная настройка сценариев, режимов, параметров уведомлений, параметров «умных» устройств и т.д.
    - создание режимов, включая их активацию и деактивацию;
    - настройку уведомлений;
    - поддержку списка «Умных домов».
  - использование Документации исключительно в соответствии с ее функциональным назначением.
- 4.2. Право использования Приложения в соответствии с п.4.2. Соглашения распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ к которым может быть предоставлен Разработчиком, при использовании Пользователем Приложения, если право использования таких обновлений, добавлений, дополнительных компонентов не предоставляется на основании самостоятельных договоров распоряжения правом или соглашений с Разработчиком.
- 4.3. Пользователь, за исключением указанных в пп. 4.2. настоящего Соглашения способов использования Приложения и включенных в его состав иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе, Документации, НЕ ИМЕЕТ ПРАВА на несанкционированное Разработчиком использование совместно или отдельно, полностью или частично, любых результатов интеллектуальной деятельности реализованных в Приложении, в том числе Документации, любыми способами, в том числе указанными в п.2 ст.1270 и ст.1358 ГК РФ.

- 4.4. Указанные в настоящем Соглашении права использования предоставляются на весь срок действия Соглашения и распространяются на территорию Российской Федерации.
- 4.5. Приложение предоставляется Пользователю только в виде исполняемого программного кода.
- 4.6. Используемые в составе Приложения товарные знаки, логотипы, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы) и другие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе размещенные в интерфейсе Приложения, исключая материалы и данные Пользователя, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право в отношении которых принадлежит Разработчику и/или третьим лицам, предоставившим право их использования в составе Приложения. Использование данных результатов интеллектуальной деятельности в рамках настоящего Соглашения осуществляется исключительно в качестве неотъемлемой части Приложения, способами, указанными в п.4.2 Соглашения.
- 4.7. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности, указанных в п.4.7 настоящего Соглашения, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения соответствующего правообладателя запрещено. Пользователь несет ответственность за несанкционированное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 4.8. Предоставленное Пользователю право использования Приложения в рамках Соглашения предназначено для его использования в личных целях и не предназначено для коммерческого использования или иного использования с целью извлечения коммерческой выгоды.
- 4.9. Предоставленные в рамках настоящего Соглашения и Лицензии права использования Приложения в целом или в какой-либо части не могут быть переданы Пользователем третьим лицам. Предоставление права пользования каких-либо прав использования Приложения третьим лицам является прямым нарушением условий данной Лицензии.
- 4.10. Приложение предоставляется "как есть" и без гарантии любого рода, письменной или устной, явной или неявной, включая, без ограничения, гарантии соответствия программного обеспечения ожиданиям Пользователя, выходящим за рамки описанной функциональности Приложения, его объективного состояния и соответствия какой-либо цели.
- 4.11. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства Разработчик не несет перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая, но не ограничиваясь: материальные потери, упущенную выгоду, потери коммерческой информации, бизнес-потери, нарушения ведения бизнеса, потерю деловой репутации, моральный, экономический или иной ущерб, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения или нарушения Пользователем условий гарантии или данной Лицензии. Это условие действует и после истечения срока действия данной Лицензии.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. В любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Разработчиком, отключив Оборудование самостоятельно путем аппаратного или программного сброса контроллера на заводские настройки или деинсталляции Приложения;
- 5.1.2. В случае возникновения замечаний и вопросов по работе Приложения обращаться в службу техподдержки Разработчика по электронной почте [drehome&tv@gs-labs.ru](mailto:drehome&tv@gs-labs.ru)
- 5.2. Пользователь обязуется:
  - 5.2.1. Использовать при работе с Приложением только свои Аутентификационные данные;
  - 5.2.2. Не регистрировать под своими Аутентификационными данными юридическое лицо;
  - 5.2.3. Не предоставлять свои Аутентификационные данные третьим лицам для доступа к Приложению;
  - 5.2.4. Не вносить каких-либо изменений или улучшений в Приложение, за исключением настройки Приложения для работы с мобильным устройством Пользователя, которые описаны в сопутствующей документации;
  - 5.2.5. Не пытаться выполнить реинжиниринг, обратную трансляцию, дизассемблировать, декомпилировать или иным способом декодировать Приложение в целях получения исходного кода для каких бы то ни было целей;
  - 5.2.6. Не копировать полностью или частично Документацию или любую её часть или машиночитаемые материалы, в случае их предоставления вместе с Приложением;
  - 5.2.7. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
  - 5.2.8. Самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Соглашения, содержание которого может изменяться, в т.ч. дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.
  - 5.2.9. Самостоятельно отслеживать версии (релизы) Приложения и устанавливать обновленные версии (релизы) Приложения на своем мобильном устройстве. Некорректность работы Приложения и иные неблагоприятные последствия, вызванные неактуальностью версии Приложения на мобильном устройстве Пользователя, лежат на Пользователе.
  - 5.2.10. Деинсталлировать и удалить все копии Приложения, установленные Пользователем на мобильном устройстве, после того как Пользователь решил отказаться от использования Приложения.

## **6. Права и обязанности Разработчика**

### **6.1. Разработчик вправе:**

- 6.1.1. Определять правила доступа, состав и структуру услуг по использованию Сервиса в соответствующих соглашениях с Пользователем;
- 6.1.2. По своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя инициировать дополнение, сокращение или иное изменение функциональности Приложения;
- 6.1.3. Прекратить действие Лицензии автоматически без уведомления Пользователя;
- 6.1.4. При нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого

Пользователя к Сервису в одностороннем порядке с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Аутентификационные данные Пользователя).

#### 6.2. Разработчик обязан:

6.2.1. Предпринимать разумные усилия для предоставления Сервиса и оперативного его восстановления в случае технических сбоев и перерывов;

6.2.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователем, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями Политики конфиденциальности ([https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/bb3/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8\\_DREHOMaTV\\_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BC.pdf](https://gs-labs.ru/upload/medialibrary/bb3/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8_DREHOMaTV_%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D0%BC.pdf)).

#### 6.3. Ограничения ответственности Разработчика

6.3.1. Разработчик не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты и СМС-центров, действие вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе мобильных устройств Пользователя, неработоспособности и сбоев работы Оборудования, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

6.3.2. Ни при каких обстоятельствах, Разработчик или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за причинение убытков, любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Приложения.

6.3.3. Разработчик не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных Пользователя, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

## 7. Заключительные положения

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Разработчик приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Разработчика в

порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в мобильное устройство Пользователя. Настоящее Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Пользователем Сервиса.
- 7.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.